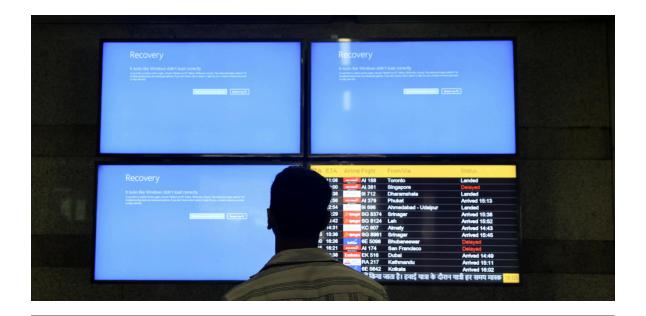
Caída de sistemas informáticos a nivel global afecta a aerolíneas, bancos y servicios de emergencia de todo el mundo

El Ciudadano · 19 de julio de 2024

Una caída a nivel global de Microsoft afectó esta mañana a empresas de todo el mundo, provocando el colapso de aeropuertos y bancos. La falla se originó debido a un error en la actualización de un programa antivirus de Crowdstrike, la plataforma de ciberseguridad que presta servicios a Microsoft.



Una caída a nivel global de Microsoft afectó esta mañana a aerolíneas, bancos, medios de comunicación, sistemas de emergencia y empresas de todo el mundo. La falla informática provocó colapsos en aeropuertos de Australia, Japón, India, España, Alemania, Reino Unido y Países Bajos.

En Chile también se registraron **problemas en algunos aeropuertos**, que debieron recurrir a **técnicas manuales** para entregar información a los pasajeros sobre sus respectivos vuelos.

La caída de los sistemas informáticos se debe a **la actualización de un programa antivirus** de la empresa de ciberseguridad **Crowdstrike**, proveedor de Microsoft. Dicha actualización contenía errores que **colapsaron Azure**, la plataforma de Microsoft que entrega servicios en la nube para millones de empresas de todo el mundo.

Como resultado, los sistemas de Microsoft mostraron **los temidos pantallazos azules,** los que aparecen cada vez que Windows reporta una falla sistémica importante.

El jefe de Crowdstrike, **George Krutz**, aseguró que el problema ya ha sido identificado y **está siendo corregido**.

«CrowdStrike está trabajando activamente con los clientes afectados **por un defecto encontrado en una actualización de contenido** de los usuarios de Windows (...) **no se trata de un incidente de seguridad ni de un ciberataque.** El problema fue identificado, aislado y se ha aplicado una corrección», señaló.

De momento, desde CrowdStrike sugieren **eliminar un fichero sys** -archivos de sistema de Windows-, aunque esto no garantiza la recuperación de todas las funciones. Además, **los propios servidores de CrowdStrike están caídos**,

con lo que es imposible saber con seguridad cuándo se recuperarán los sistemas afectados.

Fuente: El Ciudadano