

Hotel rechaza fraude y negligencia en evento del 15 de septiembre con la Sonora Dinamita

El Ciudadano · 18 de septiembre de 2024

Atribuyó los errores de organización a 2 empresas, y asegura haber ofrecido soluciones a los afectados



El **Hotel Villas Arqueológicas** se vio envuelto en una **polémica** tras un incidente ocurrido durante la celebración del **15 de septiembre** en sus **instalaciones**. A través de una rueda de prensa, el **hotel rechazó** categóricamente su **participación** en cualquier tipo de **fraude** o **negligencia**, y **señaló** que el **evento** fue organizado por **dos empresas externas**: **R.I.N.O Producciones** y **Magno Producciones**.

Te recomendamos: ¡Disfruta en fotos el recorrido cívico-militar en Puebla!

Los problemas surgieron cuando varios **asistentes** al evento, que contó con la presentación de la **Sonora Dinamita**, expresaron su **descontento** con la calidad de los **alimentos**. Esta situación escaló rápidamente, lo cual generó una **confrontación** que llevó a la **interrupción temporal** del **espectáculo musical**.

El **hotel** aclaró que su **personal** no estuvo involucrado en la **preparación**, **traslado** o **servicio** de los alimentos, pues esta **responsabilidad** era **exclusiva** de las **empresas organizadoras**, y a pesar de no

tener **ninguna obligación** legal, el **hotel** aseguró que intentó ofrecer **soluciones** a los asistentes inconformes.

De acuerdo con la versión del hotel, **R.I.N.O Producciones** fue la encargada de toda la **logística** del evento, incluyendo la contratación de **artistas**, la **instalación** de mobiliario y la preparación de **alimentos**. **Magno Producciones**, por su parte, se encargó de la **contratación** de **R.I.N.O Producciones** y fue la encargada de la **difusión del evento**.

El **Hotel Villas Arqueológicas** subrayó que el clima de **tensión** generado por los **reclamos** fue amplificado en **redes sociales**, **distorsionó** la información y **afectó** injustamente la **imagen** de la empresa.

Ante esta situación, el hotel ha tomado las siguientes acciones:

- **Diálogo abierto:** Ha mantenido un diálogo constante con las personas afectadas y las autoridades para esclarecer los hechos.
- **Acciones legales:** Anunció que emprenderá acciones legales contra las productoras si no cumplen con sus compromisos.
- **Reforzamiento de políticas:** Reforzará sus políticas de organización de eventos con terceros y aumentará los controles de calidad en sus instalaciones.
- **Compromiso con los afectados:** Reiteró su compromiso con los afectados y aseguró que continuará apoyándolos en su búsqueda de soluciones.

El **Hotel Villas Arqueológicas** defiende su reputación y **rechaza** cualquier **acusación de fraude o negligencia**. La empresa aseguró que su prioridad es proteger su legado y su compromiso con la excelencia en el sector turístico.

Magno Producciones ha habilitado un **número telefónico** (22 13 96 57 57) para **atender** los **reclamos** de los asistentes y **ofrecer reembolsos**.

Este incidente ha puesto en entredicho la responsabilidad de las empresas organizadoras de eventos y ha generado un debate sobre los mecanismos de control de calidad en este tipo de celebraciones.

Foto: Especial

Recuerda suscribirte a nuestro boletín

➡  <https://bit.ly/3tgVlSo>

💬 <https://t.me/ciudadanomx>

 elciudadano.com

Fuente: El Ciudadano