

ACTUALIDAD / CHILE / PORTADA

Acusan a la exministra de la Mujer, Mónica Zalaquett, por maltrato laboral en Fedetur

El Ciudadano · 22 de abril de 2025

Desde que asumió la presidencia ejecutiva de la Federación de Empresas de Turismo, al menos tres trabajadoras han presentado licencias por estrés laboral.



Desde la llegada de **Mónica Zalaquett** a la **presidencia ejecutiva de la Federación de Empresas de Turismo de Chile (Fedetur)**, la organización ha atravesado **semanas marcadas por el conflicto interno**. En los últimos meses, **al menos tres trabajadoras han presentado licencias médicas por estrés laboral, atribuible a situaciones tensas con la jefatura**. Una de ellas **renunció denunciando maltrato**, otra fue **desvinculada**, y la **tercera presentó una denuncia formal ante la Dirección del Trabajo por maltrato laboral**, el pasado 14 de abril.

Según información publicada por [The Clinic](#), en la **denuncia presentada ante la Dirección del Trabajo por una trabajadora con un alto cargo en la institución**, se afirma: «He sido **víctima de maltrato laboral por parte de la presidenta ejecutiva, Mónica Zalaquett**, y de la **gerente de Desarrollo y Relacionamento, Francisca Herrera**, al igual que otros empleados y exfuncionarias».

Zalaquett, militante de la UDI, fue diputada y exministra de la Mujer durante el segundo mandato de Sebastián Piñera.

Entre los hechos detallados en la **denuncia se mencionan prácticas como una comunicación hostil —con gritos incluidos—** y descalificaciones que socavaban la confianza y profesionalismo del equipo. La afectada señala comentarios hirientes como: **“¿Con qué criterio hiciste esto? ¿Tienes algún criterio?”** o **“Si fuera para esto, me habría contratado a mí misma”**.

Además, **acusa haber recibido amenazas veladas de despido: frases como “Dame algún motivo para mantenerte en tu cargo” o “Así no me sirves”** habrían contribuido a generar un clima de **incertidumbre y temor**.

La trabajadora también **denunció la existencia de comunicación fuera del horario laboral** y una serie de incumplimientos contractuales. **No se trata de**

un caso aislado. En enero, otra funcionaria, con quien el medio antes mencionado logró conversar, **estuvo con licencia médica durante dos semanas debido al estrés generado por interacciones similares.** Esta persona expresó su disposición a **declarar en favor de la denunciante.**

Otra exfuncionaria, **que también se comunicó con el medio, declaró haber enfrentado un escenario parecido antes de ser despedida.**

En marzo, **una diseñadora contratada para el área digital detectó lo que calificó como “irregularidades laborales” incluso antes de firmar su contrato.** Según su relato, **el documento contenía cláusulas abusivas: se la excluía de la jornada laboral pese a tener horario fijo, se le prohibía trabajar en otro empleo y se le exigía ceder todos los derechos de autor de sus diseños sin retribución.** Al pedir una revisión de estas condiciones, **fue desvinculada de forma verbal.**

En su testimonio, **la extrabajadora describe un entorno emocionalmente desgastante desde el primer día: “Viví hostigamiento y acoso, sobre todo de una jefatura. Lo más duro fue el ambiente: una tensión constante, con colegas que se apoyaban entre sí, pero que evitaban todo conflicto con sus superiores”.**

Posteriormente, **se le ofreció seguir prestando servicios a honorarios, lo que la llevó a presentar una denuncia ante la Inspección del Trabajo por despido injustificado y fraude laboral.** Finalmente, tras una negociación privada, **decidió desistir del proceso.**

Respuesta de Fedetur

Consultada por el medio antes mencionado, **Mónica Zalaquett remitió las preguntas al equipo de Fedetur, que optó por no emitir comentarios.**

En una declaración escrita, la entidad señaló: **“La Federación de Empresas de Turismo de Chile no ha sido notificada de ninguna situación como la descrita por este medio de comunicación**, y por lo tanto, Fedetur no se referirá a un hecho del cual, hasta la fecha, no tiene conocimiento”.

Fuente: [El Ciudadano](#)