

CHILE / SALUD

#UberACCESS llega a Valparaíso y Concepción para facilitar el desplazamiento de personas con discapacidad y movilidad reducida

El Ciudadano · 6 de octubre de 2016

El servicio, apoyado por BAU Accesibilidad y Fundación Ronda Chile, permitirá solicitar UberASSIST y UberWAV con socios conductores capacitados y vehículos adaptados especialmente para traslados especiales.

Santiago, 5 de octubre de 2016.- Como una manera de contribuir activamente en facilitar el traslado de personas con discapacidad y movilidad reducida, Uber anunció el comienzo de UberACCESS para Valparaíso y Concepción.

La opción UberACCESS integra dos servicios que estarán visibles en la aplicación: UberASSIST, con socios conductores de la categoría uberX especialmente entrenados para atender las necesidades de aquellos usuarios con alguna discapacidad y/o movilidad reducida; y UberWAV, Wheelchair Accessible Vehicles o vehículos con acceso para sillas de ruedas, que dispondrá automóviles acondicionados para transportarlas.

En Santiago ya se han realizado más de 5 mil viajes con UberASSIST, donde el servicio se lanzó hace casi dos meses.

“Nos hemos dado cuenta que en Chile aún falta un largo camino para ser un país realmente inclusivo en cuanto a movilidad para quienes tienen necesidades especiales. Creemos que, más allá de las dificultades físicas que cada persona pueda tener, son las ciudades las que demandan un mayor desafío para hacerlas más inclusivas y amables para todos. Con UberACCESS estamos rompiendo esa barrera y acercando el transporte a miles de personas que necesitan más y mejores opciones para moverse, tanto en Santiago como en las ciudades de Valparaíso y Concepción”, dijo Carlos Schaaf, gerente general de Uber Chile.

Para este proyecto, Uber trabajó con BAU Accesibilidad, empresa dedicada a la inclusión a través de asesorías en accesibilidad universal, que entrenó a los socios conductores para ser facilitadores en transporte de usuarios con discapacidad.

“En Chile, las personas con discapacidad no tienen muchas posibilidades de traslado urbano, interurbano o rural. El acceso a oportunidades que conlleva el servicio UberACCESS es ilimitado, sobre todo cuando los conductores entrenados tienen la convicción que su trabajo aporta en construir un país más inclusivo y accesible. Estamos felices de ser parte de la implementación del servicio en nuevas ciudades del país” indicó Andrea Boudeguer, Directora Ejecutiva de BAU Accesibilidad.

En tanto, Fundación Ronda Chile prestó asesoría en Responsabilidad Social Inclusiva (RSI) para desarrollar un plan de inclusión coherente y consistente en torno al proyecto de UberASSIST y UberWAV.

María José Escudero, Directora Ejecutiva de Ronda Chile, señaló que “para construir nuestro sueño como fundación ha sido clave la alianza con organismos que buscan ser inclusivos desde su ADN. Este tipo de iniciativas y emprendimientos son las que nos ayudarán a hacer de Chile un país más amable para todos. Por eso es que nuestro trabajo con Uber es fundamental para seguir construyendo una mejor sociedad, que sea más integradora y de la cual todos se sientan parte”.

Uber y el compromiso con la innovación en comunidad con baja auditiva

Adicionalmente al anuncio de UberACCESS, la compañía habilitó recientemente una nueva característica en Chile, la cual permite que conductores con dificultades de audición puedan conducir apoyados en la app. A través de una señal luminosa, el socio conductor sabe que existe un usuario que necesita un viaje. Luego, para que exista una comunicación fluida entre ambos, la opción de llamado por voz se deshabilita, y se activa automáticamente la de mensajería de texto. Así se pueden entregar coordenadas exactas sobre el punto de recogida, por ejemplo. Finalmente, se le solicitará especialmente al usuario que ingrese su dirección de destino, a través de un mensaje en donde se informará que el socio conductor tiene esta discapacidad sensorial. Esto permitirá facilitar aún más el viaje.

Acerca de Uber

Uber fue fundada en 2010 en San Francisco y, al cabo de cinco años, está facilitando la movilidad en más de 470 ciudades, en 70 países. La aplicación de Uber está cambiando la forma en que la gente se mueve por todo el mundo, conectando de manera eficiente usuarios con conductores asociados, ofreciendo alternativas de movilidad eficientes y nuevas oportunidades económicas para los conductores asociados.

Acerca de BAU

BAU Accesibilidad es una empresa que entrega soluciones en accesibilidad universal, promoviendo el desarrollo y ejecución de proyectos inclusivos donde las personas sean el eje central, a través de estrategias de diseño universal. Más información en www.bauaccesibilidad.cl

Acerca de Ronda Chile

Ronda Chile tiene la misión de transformar la mirada de nuestra sociedad respecto a la diversidad, provocando un cambio concreto en las organizaciones tanto públicas como privadas, a través de la responsabilidad social inclusiva, impulsados por la creatividad, innovación, alegría y colaboración. Busca convertir a las empresas en inclusivas desde su ADN, asesorándolas en accesibilidad universal y lo necesario para que sus entornos y diseño de servicio sean accesibles, como sus procesos de inclusión en sus organizaciones. Más información en www.rondachile.cl

Fuente: El Ciudadano