

SEC ha recibido más de 11 mil denuncias por cobros excesivos en las cuentas de la luz durante la pandemia

El Ciudadano · 30 de mayo de 2020



La Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) ha recibido más de 11 mil reclamos por cobros abultados en las cuentas de la luz, justo en medio de la crisis sanitaria provocada por el Covid-19. La razón: las compañías estarían fijando la tarifa mediante un «promedio histórico» de los últimos seis meses de consumo, al no poderse hacer la lectura a los medidores debido a la actual coyuntura.

“Sabemos que lo que está ocurriendo es, fundamentalmente, facturaciones en base a promedios que han ocasionado que los clientes sientan que se les está cobrando demás”, explicó el superintendente de Electricidad, Luis Ávila, a Meganoticias.

Según Ávila, “la instrucción de la SEC ya fue emitida, es de aplicación inmediata, y las empresas que reciban los reclamos de clientes tienen tres días para procesar esta información y notificar de la nueva

boleto al cliente”.



El Ciudadano
¡NECESITA TU DONACIÓN!

PINCHA EN ESTA IMAGEN PARA SABER CÓMO COLABORAR

El Ciudadano
¡PRESENTE! ROMPIENDO EL CERCO INFORMATIVO

elciudadano.com

The advertisement is divided into two main sections. The top section has a solid blue background. On the left, a white-gloved hand points towards the right. To the right of the hand, the text 'El Ciudadano' is written in large white letters, followed by '¡NECESITA TU DONACIÓN!' in white letters on a red rectangular background. Below this, the text 'PINCHA EN ESTA IMAGEN PARA SABER CÓMO COLABORAR' is written in white. The bottom section is a photograph of a large crowd of people at a demonstration. A blue banner is held across the crowd with the text 'El Ciudadano ¡PRESENTE! ROMPIENDO EL CERCO INFORMATIVO' in white. A logo of a brain with an arrow is on the right side of the banner. In the bottom right corner of the photo, the website 'elciudadano.com' is visible.

Fuente: El Ciudadano