

Reportes por registros sin tapas acumulan meses desatendidos en Ayuntamiento

El Ciudadano · 29 de mayo de 2022

El titular de Infraestructura y Movilidad municipal reconoció que urge una mejora en los tiempos de respuesta a las quejas ciudadanas, pero aún no hay avances



Habitantes de **algunas colonias al Sur de la ciudad de Puebla** denuncian que sus reportes ciudadanos son **ignorados desde hace meses por la administración municipal**, encabezada por el panista **Eduardo Rivera Pérez**.

Se trata de **dos registros sin tapas, ubicados en la calle 12 de Octubre**, entre 119 y 121 Poniente, en la colonia Granjas Puebla, y en la 119 Poniente, entre 3 y 9 Sur, en la **colonia Guadalupe Hidalgo, a unos pasos del Hospital General del Sur**, reportes que según afirmaron, fueron realizados desde meses atrás.

El pasado 29 de marzo, durante un evento del **Ayuntamiento de Puebla realizado en la zona**, **Edgar Vélez Tirado**, titular de la Secretaría de Infraestructura y Movilidad municipal, reconoció que en ese momento, la dependencia tenía contabilizados **2 mil 300 reportes por registros sin tapa en toda la ciudad**.

La gente quiere «que se les atienda hoy mismo»

Al respecto, el funcionario aseguró que la dependencia atiende los reportes en menos de 24 horas, pero indicó que **“la ciudadanía quiere que se les atienda hoy mismo”**.

“Tenemos que mejorar el tiempo de respuesta ante las solicitudes de los vecinos, estamos trabajando para lograr que en menos de 24 horas hagamos las sustituciones correspondientes de las tapas, tenemos una base de datos y los reportes los estamos monitoreando personalmente, pero la ciudadanía quiere que se le atienda hoy mismo»

Sin embargo, **a pesar de las aseveraciones de Vélez Tirado**, desde esa fecha han pasado 62 días naturales, es decir, mil 488 horas, y los reportes siguen sin ser atendidos.

Esto te interesa: Suman 2 mil 300 reportes por robos de tapas de registros en la capital, en últimos meses

A su vez, desde el 15 de febrero, fecha en que por primera vez que *El Ciudadano México* hizo un recorrido por la zona, han pasado 104 días, lo que **equivale a 2 mil 496 horas sin respuesta por parte de las autoridades municipales**.

@PueblaAyto @eduardorivera01

¿Tampoco tienen la información de este registro sin tapa en la 119 Poniente entre 3 y 9 Sur, a un costado del Hospital General del Sur? 🙄🙄🙄

Dicen por ahí que "una vez cayó el niño, se tapa el pozo", espero que no sea así otra vez. Saludos 🙄🙄🙄
pic.twitter.com/XXtsfsdHv7

— Jesús Arróniz Sánchez (@JesusArronizSan) February 16, 2022

No obstante, los vecinos afectados afirmaron que los registros están sin tapa desde los últimos meses de 2021, por lo que **acumulan más días y horas**.

Finalmente, también vecinos de la **colonia Fuentes de San Bartolo señalaron que los reportes por falta de alumbrado público** tampoco han sido atendidos por las autoridades municipales.

● #Puebla | El @PueblaAyto sigue sin atender registros sin tapa al sur de la ciudad pese a contar con reportes previos. Vía: @JesusArronizSan pic.twitter.com/DASFsOFIbE

— El Ciudadano MX (@ElCiudadano_Mx) March 18, 2022

Foto: Agencia Enfoque

Recuerda suscribirte a nuestro boletín

➡ bit.ly/2T7KNTI

📧 elciudadano.com

Fuente: El Ciudadano