

CFE recibe 2 mil 275 quejas ciudadanas en Puebla

El Ciudadano · 5 de marzo de 2023

Registros de la Comisión informaron que 17 mil reportes de los usuarios en el estado son por un "consumo anormal"



De 2019 a 2022, la **Comisión Federal de Electricidad (CFE)** recibió 2 mil 275 quejas ciudadanas en Puebla, por motivos que van desde el corte indebido de luz hasta corrupción de parte de trabajadores.

También lee: Programa internet para todos dará cobertura a zonas más vulnerables: CFE

De acuerdo la información de CFE proporcionada al *Ciudadano México*, las principales denuncias de los poblanos fueron por “**consumo anormal**”, con **mil 17 reportes**; ajustes a la facturación, con 459; corte de servicio indebido, 160; “otro motivo”, 153; y uso ilícito, con 134.

Además, por **mala atención del personal fueron 76 reportes**; reconexión tardía, 62; falla de medidor, 47; por “el contrato”, 41; y corrupción de empleados, con 13.

Otros reportes derivaron de **aparatos dañados, atención tardía, cambio de modalidad en facturación**, variación de voltaje, pago no procesado y recibo extraviado.

Disminuyen quejas 41% en Puebla

Las denuncias ciudadanas en el estado Puebla contra la CFE disminuyeron 41.3 por ciento en los **últimos cuatro años**.

En **2019 se registraron 840 reportes**; en **2020, 495**; en **2020, 447**; y el **año pasado fueron 493**, según la información proporcionada vía Plataforma Nacional de Transparencia.

Más de 2 mil reportes ante Profeco

Del total de quejas registradas en Puebla contra la CFE en dicho periodo, 2 mil 172 fueron realizadas a través de la **Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco)**.

En tanto, **100 se hicieron ante la misma Comisión**; dos por “petición”, y una ante el Poder Ejecutivo.

Cabe señalar que la CFE no dio a conocer **cuántos de estos reportes ya fueron atendidos y resueltos**.

Tan solo en la última semana, usuarios poblanos han dado a conocer, a través de redes sociales, diferentes denuncias contra CFE producto de los **cortes de luz y por el mal servicio de los trabajadores**.

@CFE_Contigo @CFEmx muy mal servicio de la Señorita de Sucursal Angelópolis Puebla! Mala información, sin tener que atender citas de 8 a 10 am no me atendió, levante reporte al 071 SV0704987033, se molestó y entonces no me dio servicio hasta 10:10am pic.twitter.com/debPeJuGQI

— Kari (@karina_jm) February 27, 2023

@CICPue @CFE_Contigo @CFEmx por favor apoyennos en Infonavit la rosa en Puebla, no tenemos luz desde hace 4 horas este reporte es el que nos dieron y aun no se soluciona el problema, VO804146378

— Antonio Calva (@calvation) February 28, 2023

Foto: Agencia Enfoque

Recuerda suscribirte a nuestro boletín

➡ bit.ly/2T7KNTl

 elciudadano.com

Fuente: El Ciudadano