

Profeco llama a denunciar abusos en campaña Hot Sale 2023

El Ciudadano · 29 de mayo de 2023

La Procuraduría también exhortó a los consumidores a realizar compras responsables



El **procurador Federal del Consumidor, Ricardo Sheffield Padilla**, llamó a los consumidores a denunciar abusos y realizar compras razonadas e informadas, durante la campaña comercial Hot Sale 2023.

Lee más: Smartphones y zapatos tenis, de lo más buscado en la “Hot Sale 2023”

Cada año el evento es organizado anualmente por la Asociación Mexicana de Venta Online (AMVO), de la industria del **comercio electrónico**.

“En el comercio electrónico también está presente la Profeco; si no les quieren cumplir las ofertas, llamen al Teléfono del Consumidor”

Ricardo Sheffield Padilla

Procurador Federal del Consumidor

Ricardo Sheffield subrayó la **importancia para la población consumidora de realizar compras conscientes**, es decir, “Compro lo que puedo pagar, compro lo que necesito”, dijo el procurador.

También señaló que, en función de defender los derechos de los consumidores, la **Profeco monitorea la información y publicidad difundida en las páginas de internet** de los proveedores participantes.

Recomendó a los compradores revisar que el proveedor de su interés tenga el **Distintivo Digital Profeco**, el cual le otorga una seguridad adicional.

Algunos proveedores que cuentan con este Distintivo, son: **El Palacio de Hierro, Steren, Sanborns, Café Doña Yoya y Charlas de Café**, entre otros.

Del **29 de mayo al 6 de junio**, los consumidores que necesiten asesoría o consultar más información sobre el Hot Sale, podrán comunicarse con la Profeco a través de:

- Teléfono del Consumidor 55 5568 8722 y 800 468 8722
- Página en internet: <http://telefonodelconsumidor.gob.mx/>
- Monitoreo de Tiendas Virtuales <https://www.profeco.gob.mx/tiendasvirtuales/index.html>
- Buró Comercial <https://burocomercial.profeco.gob.mx/>

Foto: Internet

Recuerda suscribirte a nuestro boletín

➔ <https://t.me/ciudadanomx>

elciudadano.com



Fuente: El Ciudadano