

Profeco recomienda a poblanos defraudados por agencia de viajes denunciar

El Ciudadano · 24 de julio de 2023

La procuraduría precisó que se puede iniciar una queja contra la empresa, la cual podría recibir una multa



La Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**) hizo un llamado a los **79 turistas poblanos** que fueron **defraudados** durante un tour por el estado de **Oaxaca**, a cargo de la agencia «**Viajes MH**», a promover una queja ante la dependencia.

También puedes leer: Agencia de viajes abandona a más de 60 poblanos en Oaxaca

Luego de darse a conocer que un grupo de turistas provenientes del estado de **Puebla** fueron abandonados con todo y sus pertenencias en el poblado de **Mazunte**, luego de que la agencia «**Viajes MH**» **incumpliera con el pago a la empresa que contrataron para el transporte**, la dependencia federal invitó a todo aquel que haya sido afectado por la adquisición de ese viaje, a interponer una queja formal.

La Profeco precisó que presentando comprobantes de pago, contrato firmado y datos de la agencia, así como una identificación oficial, **se puede iniciar una queja contra esta agencia, la cual podría**

recibir una multa.

Los viajeros defraudados por la agencia poblana habían contratado un paquete para recorrer **Puerto Escondido, Mazunte y Huatulco**, sin embargo, cuando se encontraban en su segundo destino, operadores de los autobuses en los que se trasladaban les dijeron que no podían completar el itinerario por falta de pagos por parte de «Viajes MH».

Presuntamente, los conductores de los autobuses abandonaron al grupo de poblanos, luego de que no les realizaron un **pago de 30 mil pesos para continuar el viaje**, por lo que fueron denunciados por el **delito de robo**.

Sin embargo, posteriormente se supo a través de uno de los afectados que gracias a la intervención de la Guardia Nacional (GN) **pudieron recuperar sus pertenencias** de los autobuses que los abandonaron.

Además de esto, llegaron a un acuerdo con la misma empresa encargada de los vehículos, Autobuses ATAH, y la agencia de viajes para volver a Puebla, aunque **tuvieron que hacerse cargo de la mitad de los gastos**.

Foto: Agencia Enfoque

Recuerda suscribirte a nuestro boletín

➡ <https://t.me/ciudadanomx>

elciudadano.com



Fuente: El Ciudadano